

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月28日

事業所名: 放課後等デイサービス コリン 放課後等デイサービス たいよう

対象人数(保護者)36人 回答者数 26人 回収 72.2%

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 24 | 2             |     |  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 22 | 4             |     |  |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 25 | 1             |     |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 25 | 1             |     |  |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 24 | 2             |     | 長期休みの時のお出掛けがありがたいです  |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 10 | 12            | 4   | よくわからない<br>交流はあえてなくて良いと思います  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 24 | 2             |     |  |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 25 |               | 1   |  |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 23 | 2             | 1   |  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 12            | 8   | 今後同じ悩みを話し合えるサロンのような場所が出来るといいなと少し期待しています。   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 9             |     |  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21 | 5             |     | たまに活動記録が翌月にまとめて書かれていることがある。  |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 24 | 2             |     |  |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 24 | 2             |     | 他の施設利用者が見れる写真は、顔は写っていない方がいいです  |
| 非常時等の対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 22 | 4             |     |  |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 24 | 2             |     |  |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 24 | 2             |     | 子供が毎週月曜日をとても楽しみにしています。これからもよろしくお願ひいたします<br>基本的には行きたくないと言うのですが、ニコニコで帰って来るので性格なんだと思います。習い事もそうなので、楽しんで通えていると思います。<br>行く前は、面倒がります。<br>しかし、行けば楽しく遊んでる様子です。<br>とくに、夏休みの外出(工場見学など)は、とても飲んでおり、わたしも嬉しかったです。 |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 24 | 2             |     | いろいろ工夫していただき、楽しみながら通っています。きちんとこちらの話しを聞いていただき、支援に反映してもらえて満足しています。   |
| 送迎対応     | ⑲ | 送迎は正しく行われているか  | 24 | 1             | 1   | 本人の希望で母送迎なのでわかりませんが、毎日ご苦労さまです。<br>入室退室メールが届く時と届かない時があるので、どちらにするのか統一して周知してほしい(現状、1月になってから届いてません)  |

|     |   | チェック項目         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|-----|---|----------------|----|---------------|-----|--|
| その他 | ㊸ | 今後やってほしい療育はあるか | 9  | 11            | 6   | <p>大縄とびなど、体を動かす遊びをこれからもして欲しいです<br/>療育かどうかわかりませんが、お祭りの時に模擬店とかをやって、一般の人とやりとりを楽しむ機会があったら嬉しい。(ピラ配りとか、募金活動とかでもいいです)</p> <p>たいようさんで過ごす中で見えてくる課題があると思うので、それを繰り返し改善が見られるようご指導よろしくお願いします。</p> <p>リコーダー!ピアノ!など。<br/>うちの子が苦手なので…<br/>個別の言語指導。</p> |