

利用者、利用者ご家族へのお願い

従業員、施設への「お心付け」はお断りしております。

ご理解とご協力をお願いいたします。

ハラスメントに対する基本方針

- ・われわれは、「ハラスメント」行為を許しません。
- ・利用者、利用者家族など、すべての関係者の「ハラスメント」行為を許しません。
- ・「ハラスメント」行為を未然に防ぐよう、情報共有し、早期に行動します。
- ・相談しやすい環境を整え、組織ぐるみで対応します。
- ・介護サービスを継続提供するために、「ハラスメント」対策を行います。
- ・地域における関係各所と連携をとり、常に毅然とした態度で臨みます。

ハラスメントに対する基本行動

- ・基本方針を従業員、利用者、利用者家族に周知します。
- ・「ハラスメント」行為にかかわる事実を、迅速に相互的な確認をします。
- ・相談しやすい組織体制を整備します。
- ・発生させない為の仕組み、対処方法、ルール作り、教育研修を定期的に行います。
- ・保険者と情報共有、連携協力し法人組織として対応します。
- ・信頼しあえる関係を保持する為に、誠意をもって話し合います。